

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： R7 年 3 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービスふらわあ第2 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

|                  |    | チェック項目   | 評価 |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                      |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---------------------------------|
|                  |    |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |                                 |
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 13 |               |     | 2     | 広いスペースがあり卓球等<br>が出来る/人数がわからない<br>為わからない      | 再度定員数をお伝え<br>する                 |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 14 |               |     | 1     |  |                                 |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 12 | 3             |     |       | スロープや手すりは<br>わからないが、バリア<br>フリーとなっている         | 必要性の無い児へも<br>障害物が無いよう工夫<br>している |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか                   | 15 |               |     |       | 苦手分野等が出来る<br>様に構成されている                       | 個々のニーズに合<br>わせた支援工夫をし<br>ている    |
|                  | 5  | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか  | 15 |               |     |       | 色々なプログラムが<br>ある                              | 継続的に5領域を含<br>み工夫をしている           |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 14 | 1             |     |       |  |                                 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 15 |               |     |       | モニタリング時等に説<br>明されている                         |                                 |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか                       | 15 |               |     |       | 送迎時に伝えていた<br>だけ                              | 共通理解を大切に<br>している                |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 15 |               |     |       | モニタリング時に説明<br>されている/送迎時に相談<br>に乗ってもらえている     | 風通しの良い環境<br>作りをしている             |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 4             | 2   | 7     | 連絡をもらった事が<br>無い為わからない                        | 就業保護者が殆ど<br>な為難しい               |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 |               |     | 1     | このような状況が無<br>い/とても助かっている                     | 迅速、丁寧な対応に<br>努めている              |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                       | 14 |               |     |       | 利用していない時にも<br>情報伝達をしてもらえた<br>/とても助かっている      | いつでも連絡が取り<br>易い様lineを活用し<br>ている |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13 | 1             |     | 1     |  | ホームページやSNS<br>の活用をしている          |
|                  | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 14 |               |     | 1     | 同じ苗字の子がいると聞いたことがある為、個人情報話されてしまっているのではないかと考えた | 今後も最善をつくし<br>ていく                |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 |               |     |       |  | マニュアルの周知方<br>法を検討する             |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 |               |     | 1     | プログラムにもあり子<br>供たちへきちんと伝<br>えてもらえている          | 毎月行っている                         |
| 満足<br>度          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 14 |               | 1   |       | コミュニケーションを<br>とるのが苦手な為                       |                                 |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 15 |               |     |       | 細かい支援をして<br>くれる                              |                                 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。